

# Memoria 2021

## Fundación Letra Libre



## Índice

**CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO**

**LA FUNDACIÓN**

**ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

**IMPACTO**

**RESULTADOS**

**RESUMEN DE LOS AVANCES EN CADA**

**ÁREA**

CAPTACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS

SELECCIÓN E INGRESO

ACADÉMICA

COMUNICACIONES

CONVOCATORIA Y ALIANZAS

ESTRATEGIA DIGITAL

**OTROS**

**HITOS RELEVANTES DEL 2022**

**ALIANZAS**

**3**

**4**

**6**

**6**

**7**

**8**

**8**

**8**

**8**

**9**

**10**

**10**

**10**

**11**

**11**

**14**

## Carta del Presidente del Directorio

Nuestro sueño es que ningún niño o niña se quede sin aprender a leer y escribir. En Letra Libre nos une la pasión y el máximo sentido de urgencia por este sueño. La lectura y la escritura son herramientas esenciales para la libertad, no es posible desarrollarse en el mundo sin ellas y un atraso en adquirirlas genera brechas que afectan a los estudiantes en el mediano y largo plazo, esto no es un tema relacionado únicamente a la transmisión del lenguaje, es un problema integral que impide el desarrollo con libertad.

Letra Libre comienza el 2020 con la convicción de que cualquiera que tenga el compromiso y la disposición puede enseñar a leer y escribir. Cuantos de los lectores de esta carta fueron enseñados por tías, hermanos, abuelos o abuelas. Ellos no eran expertos de la pedagogía, sin embargo, con las herramientas correctas y el cariño suficiente lo lograron.

Letra Libre no es un simple conector de oferta y demanda, nuestro compromiso es con el aprendizaje efectivo. Es por esto que hemos optado por trabajar con los establecimientos educacionales y los docentes. Letra Libre está al servicio de la labor del docente y sin ellos el modelo no funciona. Son los establecimientos los que piden la ayuda de la fundación, son

los docentes los que priorizan a los niños a ser acompañados y los que lideran el proceso de enseñanza.

En esta red de Tutor - Docente falta un cabo conector fundamental para la enseñanza, solo con el compromiso y participación de la familia del estudiante es posible implementar la tutoría y darle continuidad en el mediano y largo plazo. Así, Letra Libre, el establecimiento y la familia son la red de apoyo que se potencia para lograr el ansiado objetivo de la fluidez en la lectura y la escritura.

Este proyecto surgió, ha crecido y se ha instalado gracias a una gran red de valientes que han decidido rebelarse contra la injusticia que sufre un niño o una niña que no sabe leer ni escribir. En esta cruzada se han comprometido miles de tutores, cientos de personas que han colaborado en gestionar el proyecto y docenas de fundaciones, empresas y organizaciones que nos han permitido aprender y profesionalizarnos. No hemos estado solos, hemos sentido el apoyo de un país que se une frente a una causa justa.

Nuestro compromiso es seguir adelante, niño a niño, letra a letra hasta que ningún niño o niña se quede sin aprender a leer y escribir.

Guillermo Tagle R.

## La Fundación

En Letra Libre trabajamos articulando distintos actores de la sociedad de manera colaborativa, con el fin de promover, apoyar y fortalecer el proceso lectoescritor de los niños y niñas de todo Chile, a través del acompañamiento personalizado de un tutor o tutora.

Nuestra fundación nace el año 2020 en plena pandemia de Coronavirus, como un proyecto bajo el nombre de “Salvemos el 2020”, frente a la crisis sanitaria, cierre de colegios y suspensión de las clases presenciales. En pocos meses logramos que más de 1.300 tutores realizaran tutorías de lectoescritura, todo esto bajo el sueño de que en Chile ningún niño o niña se quede sin aprender a leer y escribir.

El año 2021 se constituye la fundación bajo el nombre de Fundación Educacional Salvemos el 2020, conservando administrativamente el nombre inicial del proyectos, pero con el nombre público de Letra Libre, nuestra misión es **apoyar el aprendizaje de la lectura y escritura de estudiantes, a través de una red de tutores y tutoras al servicio de las comunidades educativas.**

Las brechas en aprendizaje de la lectoescritura en Chile no comenzaron con la pandemia, es un problema que tiene larga data en nuestro país. En Chile, antes de la pandemia, 158 mil niños y niñas pasaban a 2° básico con un estándar elemental o

insuficientes de lectura. Con la crisis sanitaria, el país se enfrentó al desafío de las clases telemáticas, las cuales eran menos efectivas en etapa escolar temprana; los profesores experimentaron sobrecarga laboral, y la brecha cultural fue otro impedimento para la efectividad del aprendizaje. Frente a esta realidad, - que aún no muestra todas sus repercusiones - nuestra respuesta se centra en apoyar el aprendizaje de la lectura y escritura de estudiantes entre 6 y 8 años, conectándolos a tutorías por vía remota (videollamada o llamada telefónica) con un tutor que implementa la metodología de enseñanza utilizada por el docente, de manera personalizada y flexible, durante aproximadamente 30 minutos con una constancia de 2 a 3 veces por semana. Los días y horarios son coordinados previamente entre el tutor y el apoderado, adulto responsable que debe estar presente para cumplir su rol de protección y apoyo para el estudiante.

El trabajo remoto nos permite conectar a personas de todo Chile e incluso del extranjero, con rincones del país que comúnmente no reciben este tipo de ayudas.

Para lograr esta gran labor, realizamos convocatorias dirigidas de tutores, alianzas con organizaciones y difusiones a través de RR.SS. Los únicos requisitos para ser tutor son ser mayor de edad, tener escolaridad completa y no tener antecedentes penales en su hoja de registro. Junto con esto, nos parece esencial que sean personas comprometidas, flexibles,

motivadas, entre otras características que son evaluadas en entrevistas grupales.

Posterior a las entrevistas, comienza el proceso del tutor, el cual consta de capacitaciones remotas sobre metodologías de enseñanza y herramientas para utilizar en las tutorías. Seguido de esto, el tutor es asignado a un establecimiento y participa de una reunión contextual en la cual se da a conocer la realidad de los estudiantes, las familias, los contenidos, objetivos de aprendizaje, entre otras cosas. Finalmente, se le asigna un estudiante y comienza la “semana de vínculo” entre ellos, para posteriormente dar paso al inicio de las tutorías, donde se busca, de manera transversal, que cada sesión de acompañamiento releve el proceso de la lectoescritura como una herramienta para la vida.

Creemos firmemente, que la lectoescritura es la base fundante para el aprendizaje futuro y prerrequisito para la participación exitosa en la mayoría de las áreas de la vida, ya que permite alcanzar las metas personales, desarrollar los propios conocimientos y potencialidades, y participar en la sociedad como personas realmente libres.

El año 2021 fue un año de grandes avances para la fundación por un lado, se logró acompañar 3.783 niños y niñas con muy buenos resultados, esto es fruto de grandes avances administrativos como el levantamiento de fondos, el desarrollo

de plataformas digitales y la contratación de un equipo profesional que se dedica a gestionar el proyecto.

## Estructura Organizacional

La fundación está dirigida administrativamente por un directorio conformado por las siguientes personas: Guillermo Tagle (presidente), Javiera Lecaros (vicepresidente), Pablo Tagle (tesorero), Sebastián Echiburú (secretario), María Jesus Valenzuela, Susan Turner y Catalina Krebs.

Letra Libre es implementado por un equipo ejecutivo dirigido por la directora ejecutiva y la directora social, ambas dirigen las distintas áreas del proyecto (captación de colegios, área académica, estrategia digital, coordinación territorial, comunicaciones y alianzas).

Además, el proyecto cuenta con un consejo asesor conformado por expertos de la educación a quienes se les presentan avances y desafíos para buscar mejoras continuas en la forma en que se implementa el proyecto. Este consejo está integrado por Rodrigo Lopez, Pilar Aylwin, Ximena Torres y Carolina Meyer.

## Impacto

Desde el año 2020 Letra Libre ha acompañado

**3.786** estudiantes.

Provenientes de **13** regiones de Chile.

en **68** comunas

**144** establecimientos educacionales.

El 2021 se acompañaron a **2.289** estudiantes.

## Resultados

El año 2021 se realizó una medición para determinar el nivel de avance de los niños acompañados por Letra Libre en comparación a niños y niñas de las mismas condiciones pero que no reciben acompañamiento. Se tomaron en cuenta establecimientos del mismo nivel de vulnerabilidad y estudiantes que comenzaron la medición en un mismo momento en el mismo nivel de avance de aprendizaje de la lecto escritura según la Evaluación para el Progreso Lector Aptus (EPLA). En esta medición se tomaron en cuenta 128 estudiantes descendidos de 7 establecimientos que no recibieron el acompañamiento de Letra Libre y 103 estudiantes descendidos de 19 establecimientos que si recibieron el acompañamiento de Letra Libre.

### **Conclusiones:**

Con tutoría en promedio los estudiantes suben un 70% más (4.4 ptos.) que los estudiantes que no reciben tutoría. En el caso de niños sin tutoría suben 6.27 puntos, mientras que con tutoría suben 10.7.

Sin tutoría, en todos los establecimientos hay estudiantes que descienden. En cambio no existe ningún estudiante que disminuya su nivel entre los que reciben tutoría.

Con tutoría se disminuye a la mitad los niños que no avanzan, pasando de un 18.75% de estudiantes sin avance en el caso de

no existir tutoría a un 9.3% en el caso de los estudiantes sin tutoría.

## Resumen de los avances en cada área

## Captación de Establecimientos

Área encargada de captar e incorporar establecimientos que deseen formar parte de Letra Libre. La fundación exige un alto compromiso de los equipos directivos, que deben hacerse parte del proceso en conjunto con los docentes. La fundación se preocupa de explicar la dinámica de trabajo, duración de los apoyos y documentos requeridos para poder iniciar el acompañamiento. Por ejemplo se solicita al establecimiento recolectar cartas de compromiso de parte de los apoderados, entregar caracterizaciones del nivel de lectoescritura de los estudiantes y asegurar la entrega y lectura de protocolos de prevención de vulneración de derechos. La fundación asigna una coordinadora territorial que será la contraparte permanente para el establecimiento y se define en conjunto, según la necesidad del establecimiento y la disponibilidad de tutores, la cantidad de estudiantes a acompañar.

A lo largo del año, el equipo se encarga de realizar un seguimiento y apoyo a aquellos establecimientos que enfrenten dificultades o inquietudes, para mantener el equilibrio integral del nexo colegio – fundación.

Entre los principales logros del 2021 se cuenta, haber trabajado con 117 establecimientos a lo largo de Chile donde el 20% perteneció a áreas rurales. El promedio de Índice de Vulnerabilidad Escolar de estos establecimientos es de 87%.

## Selección e Ingreso

Se encarga de seleccionar a las personas que trabajaran como tutores en la fundación. Para eso realiza un proceso de entrevistas de selección a todas las personas que postulan para ser tutores. Los postulantes agendan una hora de entrevista, en la cual se les explica la dinámica de trabajo y se les realizan preguntas específicas que, junto a una rúbrica de evaluación, le permitirán al entrevistador evaluar aquellos aspectos establecidos en el perfil del tutor y así seleccionar solo a quienes cumplan con estos.

Posterior al proceso de entrevista, se apoya en la resolución de problemas a aquellos tutores que se encuentran a la espera de asignación de colegio y/o estudiante, entre otros.

Durante el año 2021 logramos mejorar y objetivar los criterios de selección en el proceso de entrevistas. Automatizar la gestión de la información y comunicación con los tutores post a las entrevistas. Así logramos entrevistar a 4.000 postulantes.

## Coordinación Territorial

Área encargada de gestionar, acompañar y capacitar a los coordinadores de tutores y a los tutores para presentación de los tutores con los estudiantes y se realiza un seguimiento



semanal con los coordinadores y diversos equipos, con el fin de realizar feedback, compartir información relevante para los procesos y levantar alertas sobre situaciones que estén entorpeciendo la correcta implementación de la tutoría para solucionar estas situaciones.

Además en esta área se analizan los datos y documentos de los establecimientos y tutores para mejorar la toma de decisiones.

Durante el 2021 en esta área se logró trabajar con un grupo de 100 coordinadores de tutores, realizando el acompañamiento para tutores y coordinadores. Además de sistematizar datos del progreso de los estudiantes con respecto a lectura y la escritura. En una muestra de 1312 estudiantes, el 67% de ellos aumentó 1 o más niveles en su proceso lector, y el 50% aumentó 1 o más niveles en su proceso escritor.

## Académica

Esta área es la encargada de organizar, seleccionar y desarrollar material y capacitaciones para los tutores, para que tengan una base teórica de lectoescritura en los primeros años de educación básica, y herramientas para la elaboración de una tutoría efectiva. Además, han promovido alianzas estratégicas

con fundaciones, empresas y personas que entregaron a los tutores, nuevas herramientas y conocimientos para aplicar en las sesiones con los estudiantes.

Durante el año 2021 logramos capacitar a un 100% de los tutores y entregar capacitación extra a un 80% de los tutores, con 6 capacitaciones durante el año.

Además desarrollamos una “clase modelo” adaptada a las diferentes metodologías de los colegios, para facilitar el trabajo de los tutores que no tienen experiencia en el diseño de clases.

Por otro lado, logramos implementar en la página web una sección propia de materiales de uso libre para tutor y se realizaron reuniones con tutores para levantar necesidades y gestionar apoyo.

## Comunicaciones

El área de comunicaciones se encarga de generar estrategias efectivas que permitan la captación tanto de tutores como de socios, producir materiales gráficos y audiovisuales requeridos por otras áreas de la fundación, y manejar el contenido de redes sociales: Instagram, Facebook y LinkedIn.

Por otra parte, realiza tareas administrativas que implican la producción de mailing para voluntarios y la producción y envío de mensajería interna.

El año 2021 logramos implementar una campaña exitosa de tutores, creciendo en un 200% en el flujo de redes sociales, generando 5 videos institucionales y mas de 50 piezas gráficas. Además se implementó un mailing interno para mejorar la comunicación interna.

### Convocatoria y Alianzas

Esta área es la encargada de realizar convocatorias e inscripciones de tutores que son parte de organizaciones como universidades, empresas u otras fundaciones. Para lograrlo se realizan alianzas para implementar prácticas universitarias o voluntariados corporativos. Estos grupos requieren de un acompañamiento especial de parte de la fundación, pues trabajan en equipo y son asignados a un mismo establecimiento.

Por otra parte, se realizan alianzas para gestionar otros aportes a la fundación, tales como donaciones monetarias, donaciones de equipos celulares o computadores, planes de datos para estudiantes o gestiones con medios de comunicación.

Durante el 2021 esta área logró más de 20+ apariciones en diversos medios de comunicación y formar alianzas con 11

empresas que brindaron la posibilidad de tener voluntarios y recaudar fondos.

Además se generaron alianzas para entregar recursos para los estudiantes, como computadores y chips y se implementaron alianzas prácticas con 3 organizaciones de Educación Superior.

### Estrategia Digital

Esta área busca otorgar mayor eficiencia a los procesos de las diversas áreas, implementando soluciones tecnológicas para las necesidades de cada una de ellas y generando infraestructuras de sistemas para sostener sus operaciones. Además, se encarga de buscar donaciones tecnológicas que permitan operar al menor costo posible.

Al final del período, apoya al área de coordinación territorial a realizar análisis de datos generados por las evaluaciones, caracterizaciones de estudiantes, entre otros.

El año 2021 logramos donaciones esenciales para el ámbito tecnológico (Licencias de Salesforce y Productos Microsoft) y capacitar en herramientas como Teams, Outlook y Excel. Además se incorporaron los primeros correos y casillas corporativas letralibre.cl para todo el equipo de coordinación.

Por otro lado, se optimizaron los procesos de postulación de tutores basando la gestión de postulación en Salesforce con integración a Calendly para agendar entrevistas y se optimizaron los procesos de postulación de colegios basando la gestión de postulación en Salesforce

Se generó una base de datos para almacenar contactos y suscripciones realizadas en nuestra página web y realizar campaña de envío de correos y mensajes whatsapp masivos para contactar a postulantes con entrevistas pendientes.

Además se creó una plataforma de socios y donaciones basadas en reventu.com que centraliza automáticamente la información de los donantes en Salesforce.

Por último se revisaron los procesos de distintas áreas para detectar mejoras.

## Otros hitos relevantes del 2022

### FIIS

El sábado 04 de diciembre de 2021, Letra Libre fue invitado al Festival de Innovación Social (FIIS) en su versión 2021, evento internacional que implica a diversas organizaciones y artistas,

con el fin de “visibilizar y contagiar audiencias masivas con ideas inspiradoras, mezclando el arte y la cultura a innovadores sociales, organizaciones y personas que impulsan cambios positivos”.

Esta versión se llevó a cabo en el Parque Padre Hurtado, bajo el lema “Celebremos un futuro inspirador”, con la asistencia de miles de personas. Como fundación, pudimos estar presente en uno de los 4 espacios temáticos, formando parte del “mundo de niños, niñas y adolescentes”, en donde compartimos espacio con organizaciones como Tremendas, Coaniquem y América Solidaria. Además, tuvimos la oportunidad de darnos a conocer y situarnos junto a otros proyectos de larga data, dictando la charla “Elegimos las comunidades educativas”.

### EDUCA ARAUCANÍA

En enero de 2022, la fundación Educa Araucanía nos invitó a ejecutar en conjunto un “Taller de Verano” para los niños y niñas de la Escuela San Francisco de Cunco Chico, ubicada en la localidad Padre Las Casas, región de la Araucanía.

Para Letra Libre esta instancia fue una oportunidad para realizar por primera vez tutorías presenciales, en la cual reunimos 19 voluntarios de distintas partes del país, con

quienes viajamos y alojamos en la escuela durante dos semanas. En este tiempo realizamos tutorías y actividades lúdicas para distintos grupos de estudiantes, con el fin de reforzar sus habilidades lectoescritoras, pero de una forma más entretenida. Cerca de 30 estudiantes de 1° a 7° básico fueron beneficiados con los talleres.



## Alianzas

Como fundación estamos convencidos del poder de la acción colaborativa en la sociedad para lograr mejoras en la educación. En esta línea es que hemos cultivado vínculos con distintos organismos que desde nuestros inicios nos han ayudado a fortalecer nuestra institución y acción.

### **Alianzas corporativas**

El apoyo de distintas organizaciones en esta área nos ha abierto la posibilidad de recaudar voluntarios y fondos desde el mundo empresarial, para optar a una estabilidad como proyecto, y ofrecer a la vez una oportunidad para que los colaboradores se puedan vincular con una opción concreta de acción social en beneficio a la comunidad.

Nuestra cooperación se mantiene con 11 empresas: Anglo American, Barros y Errázuriz, Larraín Vial, WOM, Consorcio, AB InBev, Bodegas San Francisco, Mapfre, Evalúeserve, Corporación Futrono y Soprole.

En esta misma área, construimos alianzas que nos ayudaron a recaudar recursos tecnológicos para llevar a cabo nuestra labor educativa a distancia, como la alianza con Entel, y su donación de computadores.

### **Alianzas universitarias**

En el presente año, logramos formar alianza con tres organizaciones de educación superior: Instituto Profesional IACC, Vinculación con Sistema de prácticas UC Campus Villarrica y con UDEC, específicamente en la carrera de Educación Diferencial de Campus Los Ángeles. Esto implica un vínculo a futuro para contar con un flujo constante de tutores desde sus instituciones, además de ofrecer oportunidades para mejoras metodológicas.

### **Alianzas académicas**

Hemos promovido alianzas estratégicas con fundaciones, empresas y personas que entregaron a nuestros tutores, nuevas herramientas y conocimientos para aplicar en las sesiones con los estudiantes, ellas son: Fundación Mustakis, Aptus, Escuela de Lenguaje La Mansarda, La Zona Marketing, Letrapps, Ziemax e Imactiva con su software “Aprendiendo a leer con Bartolo”.

### **Otras Alianzas**

-Symageduc, a través de Pro bono hemos recibido el apoyo de esta consultora educacional en asesoría legal, asesoría de gestión y trabajo de protocolos con estudiantes, convivencia , entre otros.

-Navar consultores,hemos recibido el apoyo de Navar consultores en la contabilidad del proyecto.

### **Fundaciones donantes**

Hemos recibido el apoyo financiero de La Fundación Reinaldo Solari y Olivo vía el trabajo en conjunto realizado con Aptus y de la Fundación Ilumina, a través del Certificado de donaciones en estado de catástrofe .

Las donaciones recibidas por estas fundaciones fueron resultado de los concursos emitidas por ellas mismas para el financiamiento de programas de apoyo en educación, segregación y exclusión escolar.

